

# Pagaments fàcils i segurs

## Descobriu les targetes contactless de Vall Banc

### Targeta Black Diamond, contactless a Vall Banc

La nova targeta de pagament de Vall Banc Gold s'anomena Black Diamond. Us permet comprar de la manera més pràctica, tant en comerços físics com en línia, d'Andorra o de l'estranger.

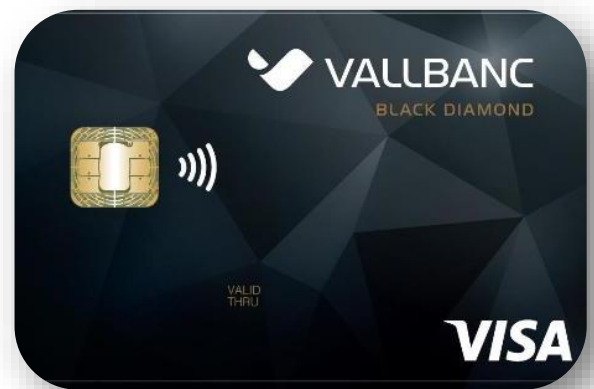
### Qui la pot tenir?

Els clients de l'entitat que desitgin tenir una forma de pagament fàcil i àgil, tot beneficiant-se del sistema contactless. Black Diamond ofereix més avantatges i la tranquil·litat d'una targeta exclusiva.

### Quins avantatges ofereix?

- **Limita el temps d'espera:** es redueix el temps de la transacció.
- **Seguretat:** utilitza la mateixa tecnologia de seguretat que la targeta actual.
- **Agilitat:** especialment en les transaccions inferiors a 20 euros on no cal Pin.
- **Perdurabilitat:** en no haver-hi tant contacte, el dispositiu no es malmet.
- **Assegurança:** manté les cobertures d'assegurança habituals

Document actualitzat d'acord amb la informació legal a 27/02/18



### Un gest per a pagar-ho tot



Busqueu aquesta icona



Aproximeu la targeta al terminal de pagament

20€

Només haureu d'introduir el pin per a totes les compres superiors a 20 euros.



Pagament fet correctament.

## Preguntes freqüents

- Codi CIP

El codi CIP o codi d'identificació personal permet donar un grau més de seguretat a les compres a internet. Es compon dels números 06+PIN

- Què és una targeta amb xip proveïda per Vall Banc?

Una targeta amb xip és una targeta de plàstic de mida estàndard que conté un microxip integrat i la tradicional banda magnètica. El xip protegeix totes les vostres dades perquè genera un codi únic per a cada transacció perquè sigui aprovada, cosa que fa que Virtualment sigui pràcticament impossible poder fer activitats fraudulentas. Això permet obtenir una major seguretat i tranquil·litat quan es du a terme una transacció en un terminal habilitat per a utilitzar aquest microxip.

- Són les targetes amb xip segures?

Sí, la tecnologia xip porta més de dues dècades al mercat i és l'estàndard per a pagaments amb targeta arreu del món. Quan s'utilitza el xip, la transacció és més segura ja que hi ha un únic procés per a verificar que totes les parts que intervenen en la transacció siguin autèntiques. D'aquesta manera no és possible clonar la targeta o copiar-ne les dades ja que són úniques per a cada transacció i estan totalment xifrades. Quan utilitzeu la targeta amb xip EMV emesa per Vall Banc a les compres podeu tenir la seguretat que els vostres pagaments estan protegits i són segurs.

- Què és una targeta xip contactless?

Les nostres targetes amb xip contactless utilitzen la mateixa tecnologia que les targetes VISA EMV amb contacte, amb la única excepció que la targeta VISA amb xip contactless té una antena connectada al microxip que transmet les dades per ràdio freqüència. La forma d'emmagatzemar les dades i de generar la informació requerida per a autenticar, autoritzar i processar transaccions és, en definitiva, la mateixa. Totes dues estan basades en l'estàndard EMV. Aquesta targeta VISA amb xip contactless també es coneguda com Dual Interface, ja que totes dues interfícies, contacte i contactless estan disponibles a la mateixa targeta.

- Per què rebo una targeta contactless?

Li oferim la darrera tecnologia en pagaments EMV que existeix al mercat, i que a més a més ja és obligatòria per a les targetes dels bancs emissors com Vall Banc.

Aquesta tecnologia us permetrà fer pagaments en tota la xarxa global de pagament de la marca VISA utilitzant el mateix nivell de seguretat que fèieu servir amb la seva targeta VISA EMV amb contacte.

Com sé si la meua targeta pot fer pagaments contactless?

Veureu imprès el símbol. )))

- On puc utilitzar jo la meua targeta contactless?

Si el comerç on voleu comprar té un terminal contactless, fàcil d'identificar pel símbol, podreu utilitzar la targeta VISA Dual Interface per a fer una transacció sense contacte. Només haureu d'aproximar la targeta al terminal contactless, sentireu un senyal acústic de confirmació i veureu un llum fent pampallugues al terminal de venda.

Hauré de pagar comissions o cost extra per utilitzar la targeta contactless?

No hi ha cap comissió o cost extra per utilitzar la nova targeta.

Cal que introdueixi el PIN quan faci pagaments contactless amb la targeta VISA Dual Interface?

Si el preu de la compra és inferior a 20 € i esteu utilitzant la tecnologia contactless, no és necessari introduir el PIN en el terminal EMV. Si l'import de la compra és superior a 20 € o si pagueu sense contactless, el terminal EMV requerirà obligatòriament la inserció del codi PIN per a validar que sou la persona titular de la targeta VISA Dual Interface i procedir a la finalització i resolució de la transacció. Cal tenir en compte que l'import per al qual no és necessària la introducció de PIN pot variar segons el país.

Funcionarà la meua targeta contactless en els caixers automàtics?

Podeu continuar fent operacions a qualsevol caixer de la nostra xarxa o de qualsevol banc, sempre i quan surti el símbol ))) . Això sí, en qualsevol operativa contactless que feu en un caixer haureu d'introduir el codi PIN, per qualsevol import de transacció.

Què puc fer si tinc sospites d'activitat fraudulenta?

Si teniu cap sospita d'activitat fraudulenta al vostre compte per alguna transacció amb targeta sospitosa, si us plau no dubteu a trucar-nos immediatament al telèfon +376 750 700. Des de Vall Banc us donarem suport en tot moment.

## Cobertures d'assegurança associades



Assistència mèdica i sanitària a l'estranger	6.000,00 €
Despeses odontològiques	300,00 €
Repatriació o transport sanitari per a ferits o malalts	<b>Totalitat del cost</b>
Enviament d'un metge especialista	<b>Servei ARAG</b>
Consulta o assessorament mèdic a distància	6.000,00 €
Bestreta de finançament per a hospitalització	<b>Totalitat del cost</b>
Repatriació o transport dels altres assegurats	<b>Totalitat del cost</b>
Repatriació o transport de menors	<b>Totalitat del cost</b>
Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització. Estada a l'estranger	300,00 €
Convalescència en hotel (30 €/dia. Màxim 5 dies)	300,00 €
Repatriació de l'Assegurat mort	<b>Totalitat del cost</b>
Desplaçament familiar en cas de mort	<b>Totalitat del cost</b>
Desplaçament d'estada de l'acompanyant de restes mortals (30 €/ dia Màxim 3 dies)	180,00 €
Retorn anticipat	<b>Totalitat del cost</b>
Recerca, localització i tramesa equipatges perduts	<b>Totalitat del cost</b>
Pèrdua d'equipatges facturats	300,00 €
Demora en el lliurament de l'equipatge facturat (màxim 2 peces)	120,00 €
Transmissió de missatges urgents	<b>Servei ARAG</b>
Tramesa de medicaments a l'estranger	<b>Servei ARAG</b>
Tramesa d'objectes oblidats a l'estranger	120,00 €
Fiances i despeses processals	6.000,00 €
Serveis d'informació de viatges	<b>Servei ARAG</b>

## Sempre a la vostra disposició

La claredat i la transparència en la informació que us oferim són factors cabdals per a Vall Banc. Si us

cal cap informació addicional, no dubteu en adreçar-vos als nostres gestors.

Vall Banc Digui'm: Tel. +376 750 760

Pàgina web: [www.vallbanc.ad](http://www.vallbanc.ad)

## Informació important

Aquest document ha estat elaborat únicament per a finalitats informatives i per a l'ús exclusiu del destinatari. No en garantim la fiabilitat ni la integritat, ni assumim cap responsabilitat per les pèrdues que puguin derivar de fer-ne ús. Aquest document no es pot distribuir sense el consentiment de Vall Banc, SAU. En cap cas no es pot considerar un assessorament financer, fiscal o comptable. La seva distribució en altres països pot estar subjecta a les restriccions que estableixin les lleis o reglaments locals.

Grup Vall Banc. Tots els drets reservats.