

# Pagos fáciles y seguros

## Descubra las tarjetas contactless de Vall Banc

### Tarjeta Blue Diamond, contactless en Vall Banc

La tarjeta de pago clásica de Vall Banc se llama Blue Diamond. Con ella, puede comprar de la forma más práctica en comercios físicos y en línea, tanto de Andorra como del extranjero.

#### ¿Quién la puede solicitar?

Los clientes de la entidad que deseen disponer de una forma de pago fácil y ágil con sistema contactless.

También las entidades y empresas que deseen facilitar su operativa de pago.

#### ¿Cuáles son sus ventajas?

- **Limita el tiempo de espera:** reduce el tiempo de la transacción.
- **Seguridad:** utiliza la misma tecnología de seguridad que la tarjeta actual.
- **Agilidad:** especialmente en las transacciones inferiores a 20 euros en las que no es necesario el PIN.
- **Perdurabilidad:** al requerir menos contacto, el dispositivo no se daña.
- **Seguro:** mantiene las coberturas de seguro habituales

COMUNICACIÓN PUBLICITARIA  
Documento actualizado de acuerdo con la información legal a  
27/2/2018



### Un gesto para pagarlo todo



Busque este icono



Acerque la tarjeta al terminal de pago

20€

Solo tendrá que introducir el PIN en compras superiores a 20 euros.



Pago realizado correctamente.

## Preguntas frecuentes

- Código CIP

El código CIP o código de identificación personal añade un nivel más de seguridad en las compras por Internet. El código está compuesto por los números 06+PIN

- ¿Qué es una tarjeta con chip de Vall Banc?

Una tarjeta con chip es una tarjeta de plástico de tamaño estándar con un microchip integrado y la tradicional banda magnética. El chip protege todos sus datos al generar un código único para aprobar cada transacción. De este modo, es prácticamente imposible realizar actividades fraudulentas. El cliente se beneficia de una mayor seguridad y tranquilidad cuando lleva a cabo una transacción en un terminal habilitado para utilizar el microchip.

- ¿Las tarjetas con chip son seguras?

Sí, la tecnología chip lleva más de dos décadas en el mercado y es el estándar para pagos con tarjeta en todo el mundo. Las transacciones con chip son más seguras, pues disponen de un único proceso para verificar que todas las partes que intervienen en la transacción sean auténticas. De esta forma, no es posible clonar la tarjeta o copiar los datos ya que son únicos para cada transacción y están totalmente cifrados. Cada vez que utilice la tarjeta con chip EMV emitida por Vall Banc en sus compras, puede estar seguro de que los pagos están protegidos y son seguros.

- ¿Qué es una tarjeta chip contactless?

Nuestras tarjetas con chip contactless utilizan la misma tecnología que las tarjetas VISA EMV con contacto, con la única excepción de que la tarjeta VISA con chip contactless tiene una antena conectada al microchip que transmite los datos por radiofrecuencia. La forma de almacenar los datos y generar la información requerida para autenticar, autorizar y procesar transacciones es, en definitiva, la misma. Ambas tarjetas se basan en el estándar EMV. Esta tarjeta VISA con chip contactless también es conocida como Dual Interface, ya que ambas interfaces, contacto y contactless, están disponibles en la misma tarjeta.

- ¿Por qué he recibido una tarjeta contactless?

Le ofrecemos la última tecnología en pagos EMV que existe en el mercado y que, además, ya es obligatoria para las tarjetas de los bancos emisores como Vall Banc.

Esta tecnología le permitirá efectuar pagos en toda la red global de pago de la marca VISA con el mismo nivel de seguridad que la tarjeta VISA EMV con contacto.

### ¿Cómo sé si mi tarjeta puede efectuar pagos contactless?

Porque verá el símbolo impreso. 

- ¿Dónde puedo utilizar la tarjeta contactless?

Si el comercio en el que quiere efectuar una compra dispone de terminal contactless, que podrá fácilmente identificar por el símbolo, podrá utilizar la tarjeta VISA Dual Interface para realizar una transacción sin contacto. Solo tendrá que aproximar la tarjeta al terminal contactless, escuchará una señal acústica de confirmación y se encenderá una luz intermitente en el terminal de venta.


### ¿Tiene comisiones o costes extras el uso de la tarjeta contactless?

No se aplicará ninguna comisión o coste extra por el uso de la nueva tarjeta.

### ¿Debo introducir el PIN al realizar pagos contactless con la tarjeta VISA Dual Interface?

Si el pago de la compra es inferior a 20 € y está utilizando la tecnología contactless, no es necesario introducir el PIN en el terminal EMV. Si el importe de la compra es superior a 20 € o si está realizando el pago sin contactless, el terminal EMV requerirá obligatoriamente que introduzca su código PIN para validar que usted es el titular de la tarjeta VISA Dual Interface y proceder a la finalización y resolución de la transacción. Tenga en cuenta que el importe por el que no es necesario el PIN puede variar según el país.

### ¿La tarjeta contactless funcionará en los cajeros automáticos?

Puede continuar realizando operaciones en cualquier cajero de nuestra red o de cualquier banco, siempre que vea el símbolo . Eso sí: en todas las operaciones contactless que realice en un cajero deberá introducir su código PIN, sea cual sea el importe de la transacción.

### ¿Qué hago si tengo sospechas de una actividad fraudulenta?

Si sospecha de alguna actividad fraudulenta en su cuenta debido a alguna transacción con tarjeta sospechosa, no dude en llamarnos inmediatamente al teléfono +376 750 700. Desde Vall Banc le ayudaremos en cualquier momento.

## Coberturas de seguro asociadas



Asistencia médica y sanitaria en el extranjero	3.000,00 €
Gastos odontológicos	150,00 €
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	Totalidad del coste
Envío de un médico especialista	Servicio ARAG
Consulta o asesoramiento médico a distancia	3.000,00 €
Adelanto de fondos por hospitalización	Totalidad del coste
Repatriación o transporte de los otros asegurados	Totalidad del coste
Repatriación o transporte de menores	Totalidad del coste
Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización. Estancia en el extranjero	150,00 €
Convalecencia en hotel (30 €/día. Máximo 5 días)	150,00 €
Repatriación del asegurado fallecido	Totalidad del coste
Desplazamiento familiar en caso de fallecimiento	Totalidad del coste
Desplazamiento de estancia del acompañante de restos mortales (30 €/día. Máximo 3 días)	90,00 €
Regreso anticipado	Totalidad del coste
Búsqueda, localización y envío de equipaje perdido	Totalidad del coste
Pérdida de equipaje facturado	150,00 €
Demora en la entrega del equipaje facturado (máximo 2 piezas)	60,00 €
Transmisión de mensajes urgentes	Servicio ARAG
Envío de medicamentos al extranjero	Servicio ARAG
Envío de objetos olvidados en el extranjero	60,00 €
Fianzas y gastos procesales	3.000,00 €
Servicios de información de viajes	Servicio ARAG

## Siempre a su disposición

La claridad y la transparencia en la información que le ofrecemos son factores fundamentales para Vall Banc. Si necesita cualquier información adicional, no dude en contactar con nuestros gestores.

Vall Banc Dígame: Tel. +376 750 760

Página web: [www.vallbanc.ad](http://www.vallbanc.ad)

## Información importante

Este documento ha sido elaborado únicamente con fines informativos y para el uso exclusivo del destinatario. No se garantiza la fiabilidad ni la integridad de este documento, ni se asume ninguna responsabilidad por las pérdidas que puedan derivarse de su uso. Este documento no podrá distribuirse sin el consentimiento de Vall Banc, SAU. En ningún caso se puede considerar un asesoramiento financiero, fiscal o contable. La distribución en otros países puede estar sujeta a las restricciones que establezcan las leyes o normativas locales.

Grupo Vall Banc. Todos los derechos reservados.